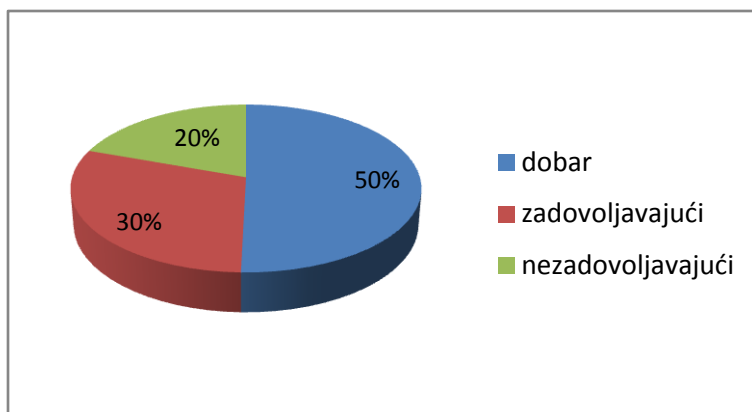


REZULTATI ANKETE 2017. godine

U lokalnom saobraćaju, na svim relacijama željezničkog prevoza u Crnoj Gori, vršena je anketa putnika u periodu od 27.06. do 06.07. 2017. godine i ukupno je učestvovalo 373 ispitanika.

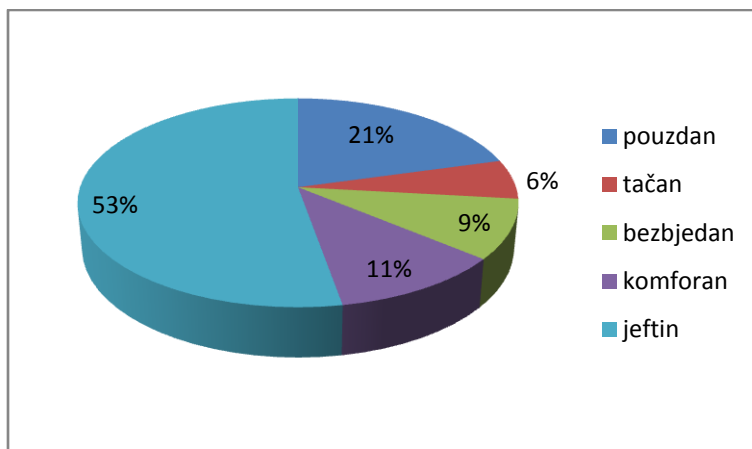
Rezultati ankete:

1. Po Vašem mišljenju, komfor u vozu je:



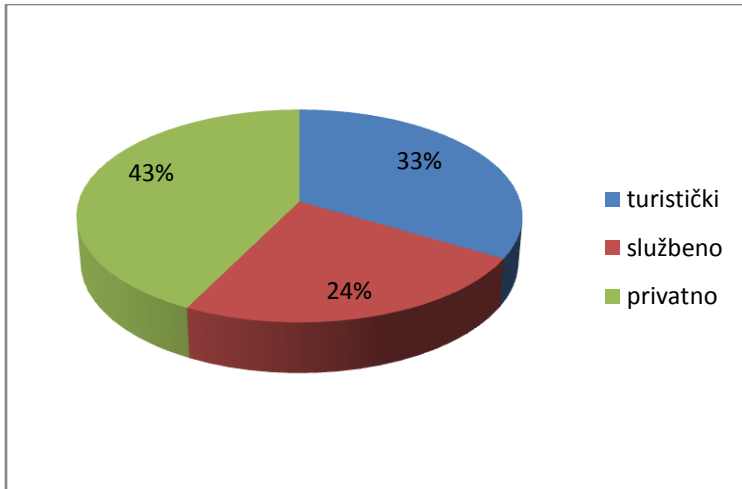
Komforom je zadovoljno 80% ispitanika, dok je samo 20% nezadovoljno.

2. Voz kao prevozno sredstvo koristite zato što je:



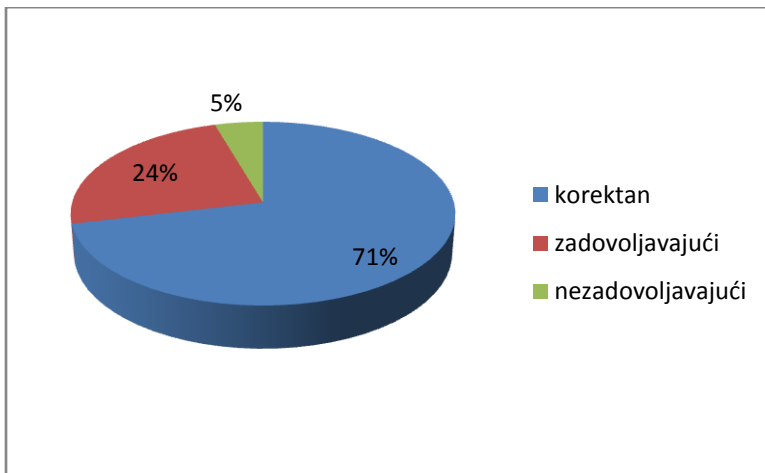
Cijena karte i **pouzdanost** su najbitniji faktori koji opredeljuju putnike za voz, iznosi 74% od navedenog.

3. Vozom putujete:



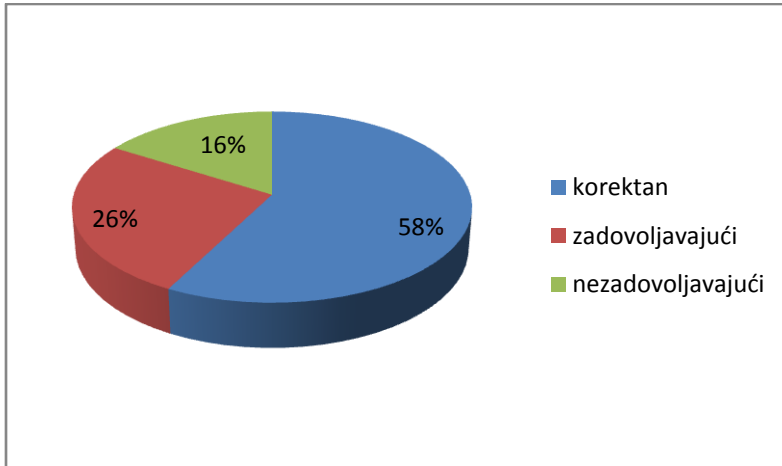
Najčešće **putuju vozom** iz privatnih razloga 43%, dok turistički i službeni razlog zauzimaju ukupno 57%.

4. Odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima je:



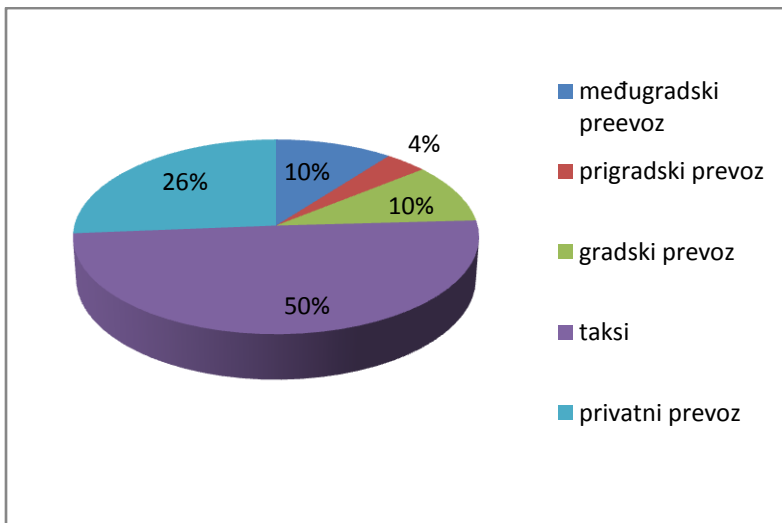
Odnos **željezničkog osoblja u vozu** pozitivno je ocijenilo čak 95%, svega 5% smatra da bi mogao biti bolji.

5. Odnos šalterskih radnika prema putnicima je:



← Odnos **šalterskih radnika** pozitivno je ocijenilo 84%, dok mali procenat, njih 16%, smatrao da može biti

6. Pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice najčešće koristite:



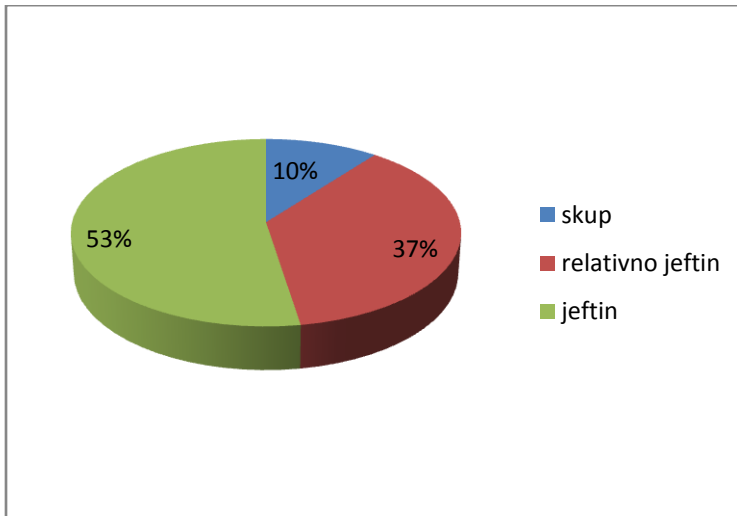
← Do željezničke stanice i obratno **najčešće se koristi** taksi i privatni prevoz 76%, dok grupni prevozi zauzimaju ostalih 24%.

7. Usklađenost željezničkog i autobusnog saobraćaja na teritoriji Crne Gore je:



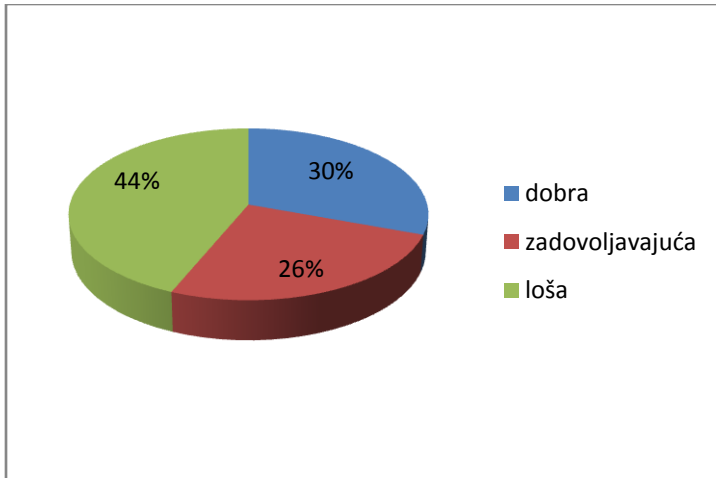
Anketirani putnici su jednako (ne)zadovoljni **usklađenošću željezničkog i autobusnog saobraćaja** 34%, a njih 32% ne koristi kombinovani prevoz.

8. Prevoz vozom je:



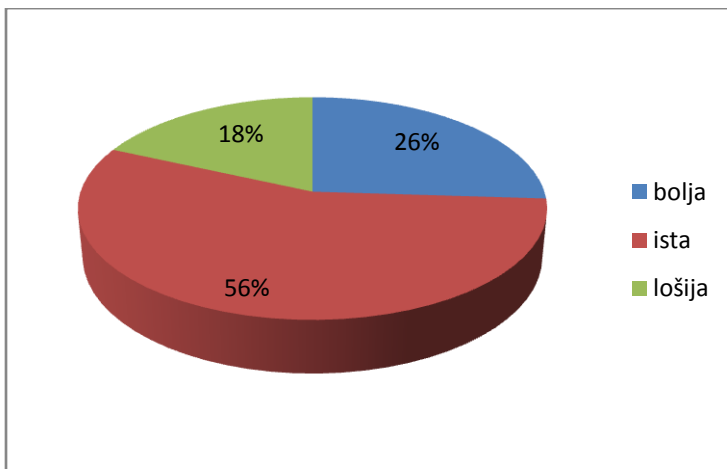
Cijenom vozne karte zadovoljno je 90%, dok je cijena visoka za svega 10% anketiranih putnika.

9. Higijena u vozu je:



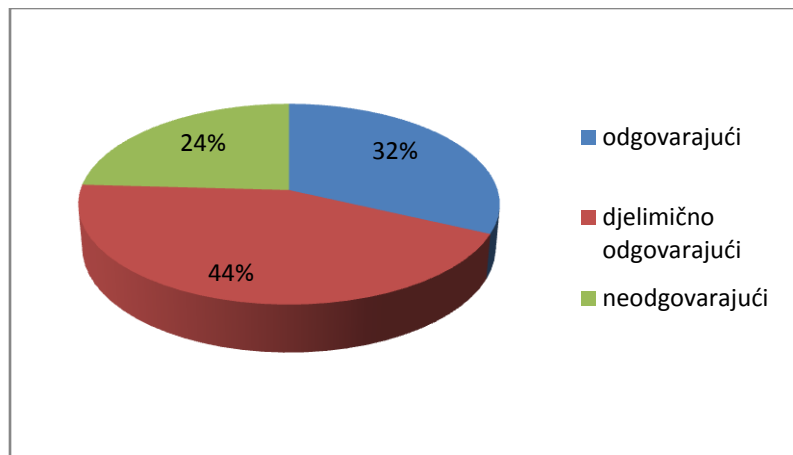
Higijenom je zadovoljno oko 56%, dok je nezadovoljno 44% anketiranih putnika.

10. U odnosu na prethodnu godinu higijena je:



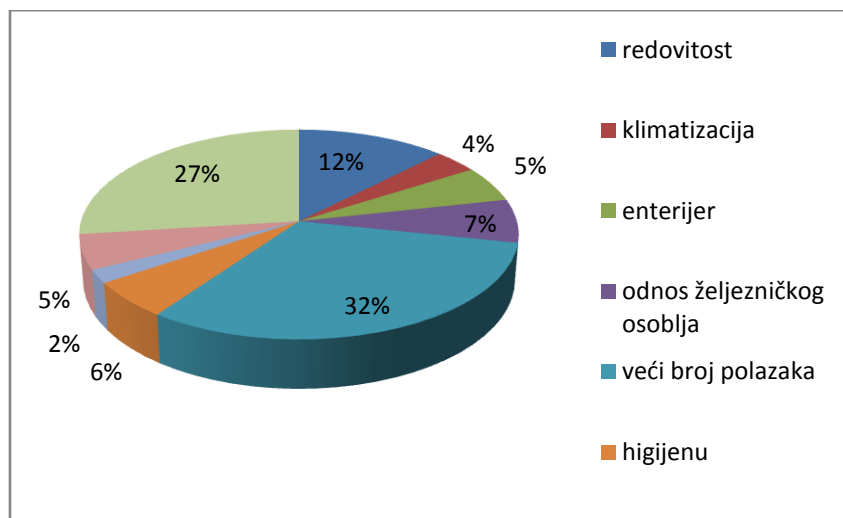
82% anketiranih putnika smatra da je **higijena bolja i/ili ista u odnosu na prethodnu godinu**, a 18% smatra da je lošija

11. Red vožnje je prema Vašim potrebama:



Redom vožnje je prilično i djelimično zadovoljno 76% ispitanika, dok je njih 24% nezadovoljno.

12. U cilju unapređenja kvaliteta prevoza potrebno je poboljšati:



Najveći broj je naveo da se **poboljša** veći broj polazaka 32%, zatim enterijer 27%, redovitost 12%, i ostalo 29%.

Anketiranje vršio:

Stručni Saradnik

Marinović Aleksandar

Anketu koordinirao i obradio:

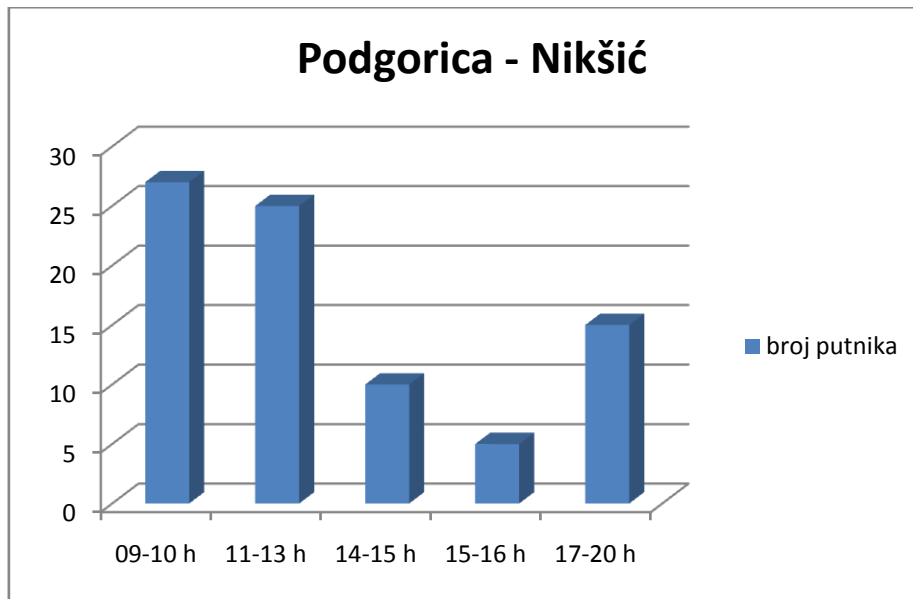
Rukovodilac službe za komercijalne poslove

Dragović Vojislav

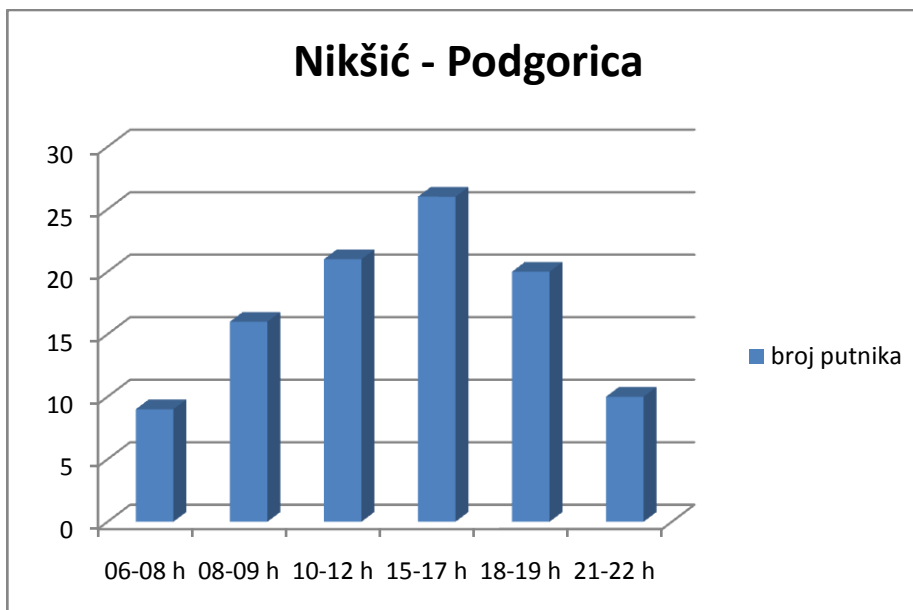
ANKETA 2

1. Predlozi putnika za vremena polaska vozova:

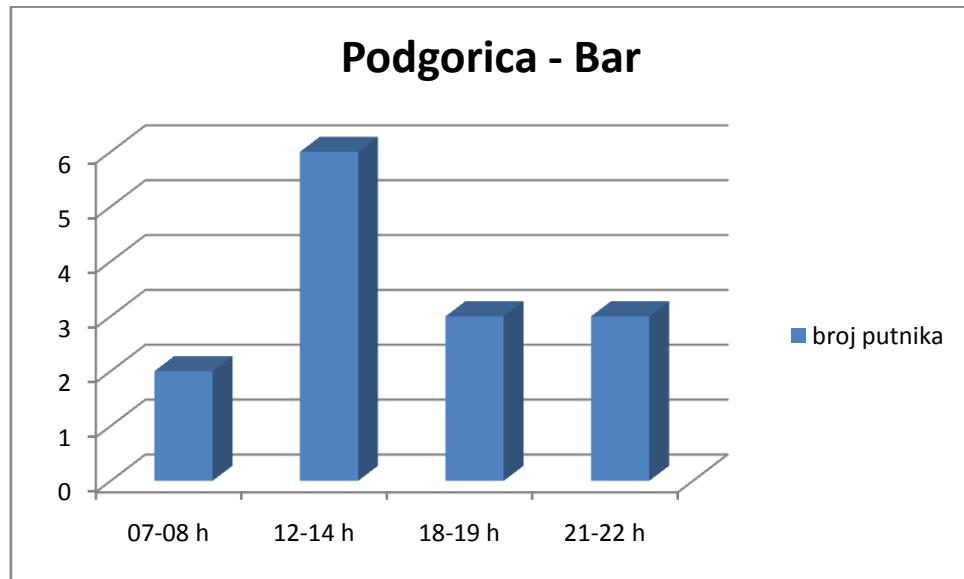
1.1. Na relaciji Podgorica - Nikšić



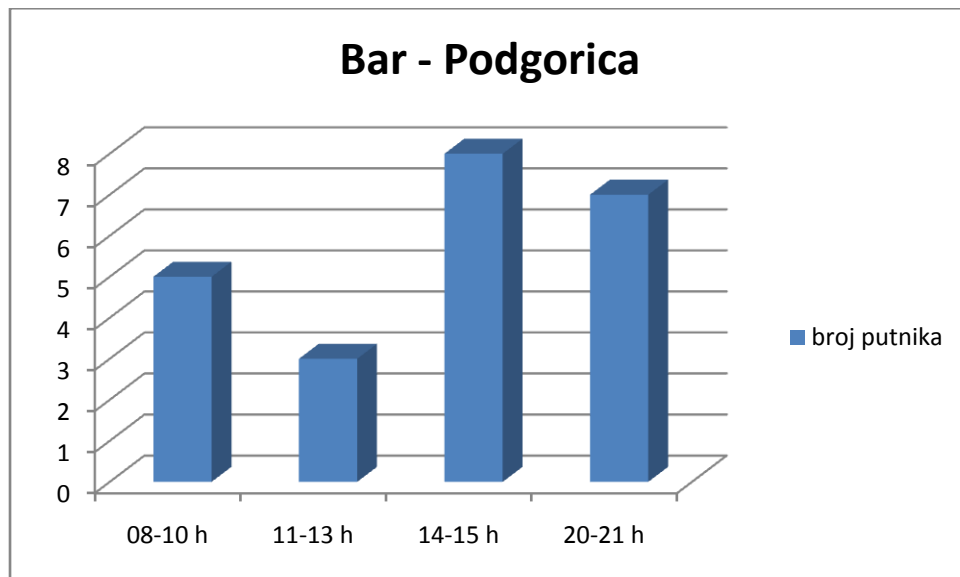
1.2. Na relaciji Nikšić - Podgorica



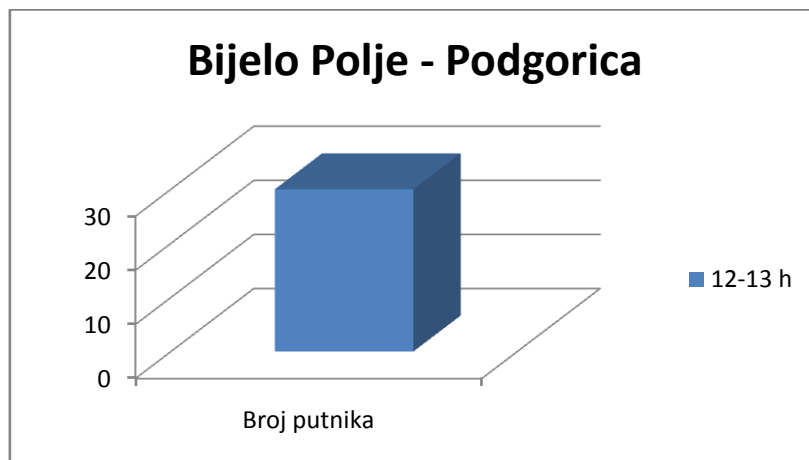
1.3. Na relaciji Podgorica - Bar



1.4. Na relaciji Bar - Podgorica



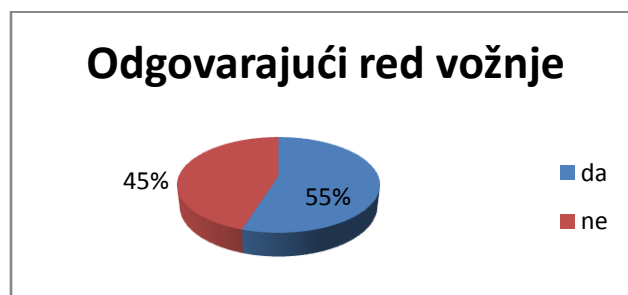
1.5. Na relaciji Bijelo Polje - Podgorica



2. Relacija putovanja i svrha

Relacija	Broj putnika	Razlozi - putnika
Pg – Br - Pg	47	Posao - 33
Br -Bp - Br	7	Fax - 40
Pg – Nk -Pg	40	Ostalo -20
Pg – Bp -Pg	15	

3. Odgovarajući red vožnje



4. Uslovi i konfor

