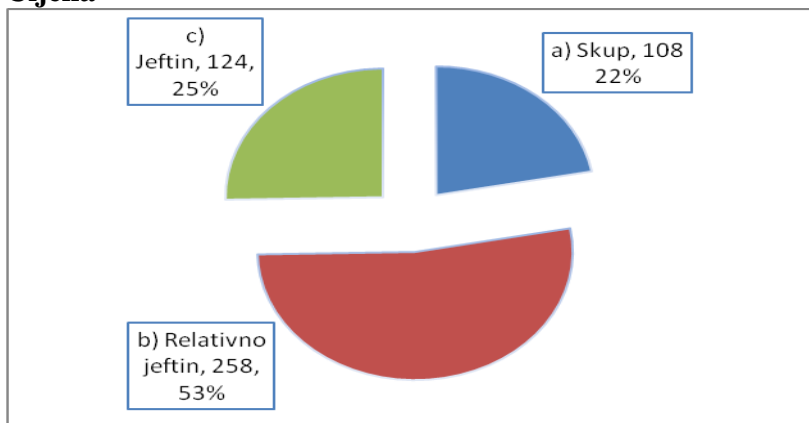




**ANKETIRANI PUTNICI OCIJENILI POZITIVNO USLOVE PREVOZA VOZOM**

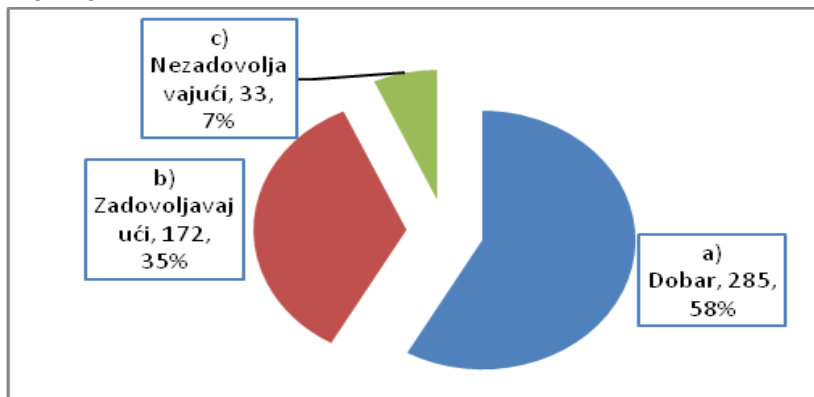
**Rezultati ankete**

**Cijena**



**Cijenom** zadovoljno je oko 78% dok je cijena visoka za oko 22% anketiranih putnika.

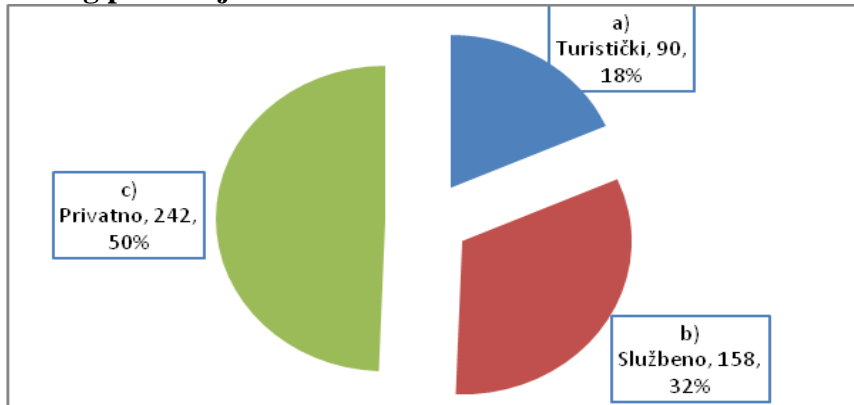
**Komfor**



**Komforom** zadovoljno je oko 67% dok preostalih 33% anketiranih putnika smatra da bi mogao biti bolji.

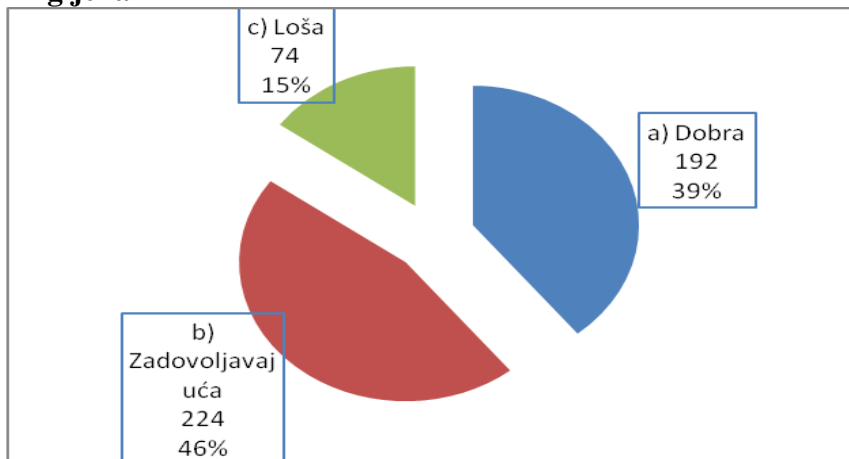


### Razlog putovanja vozom



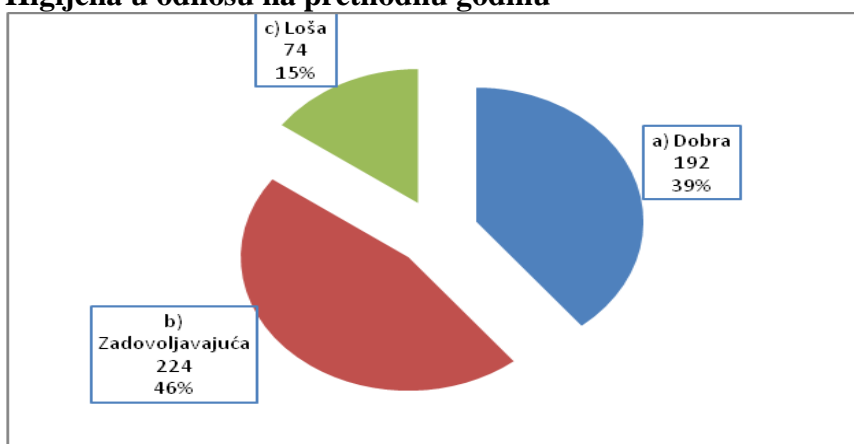
**Razlog putovanja** kao privatni najviše je navelo putnika i to oko 50% dok su službeni i turistički zastupljeni sa oko 32% odnosno 18%.

### Higijena



**Higijenom** zadovoljno je oko 85% dok je nezadovoljno oko 15% anketiranih putnika.

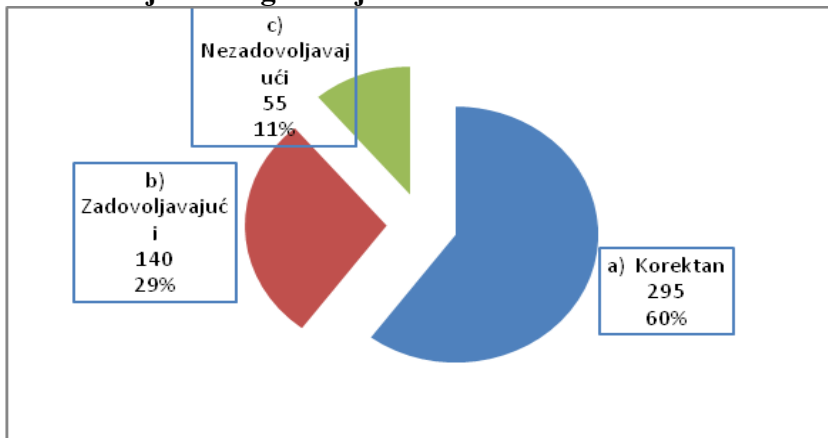
### Higijena u odnosu na prethodnu godinu



**Higijenom u vozovima u odnosu na prethodnu godinu** boljom je ocijenilo 48%, istom 42% i lošijom 2% anketiranih putnika.

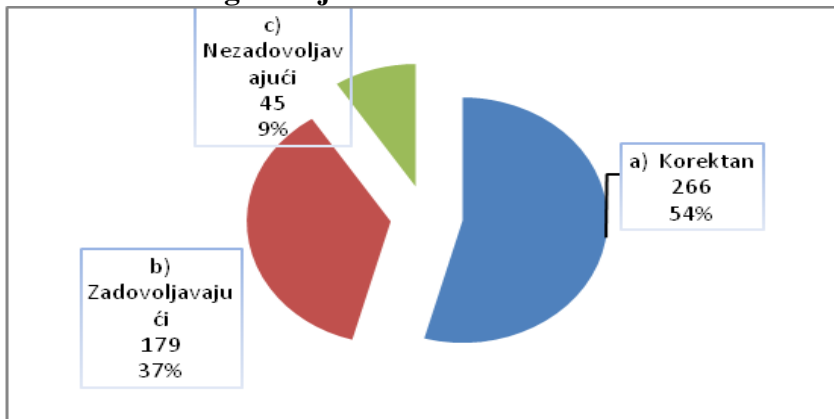


### Odnos željezničkog osoblja u vozu



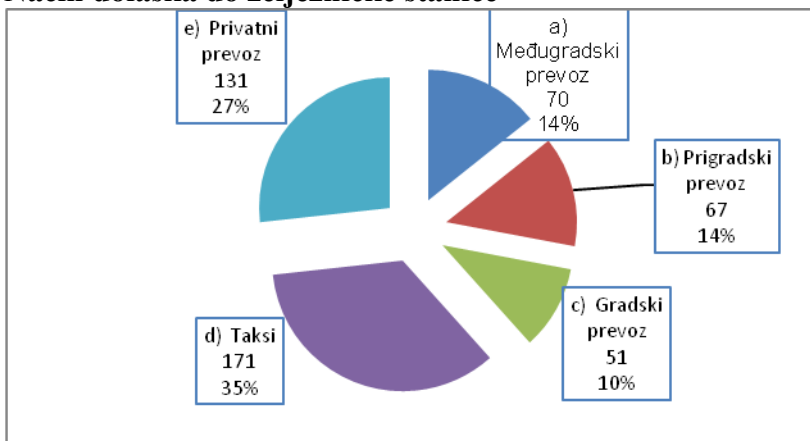
**Odnos željezničkog osoblja u vozu** pozitivno je ocijenilo oko 89% putnika, dok oko 11% smatra da bi mogao biti bolji.

### Odnos šalterskog osoblja



**Odnos šalterskog osoblja** pozitivno je ocijenilo oko 91% putnika, dok oko 9% smatra da bi mogao biti bolji.

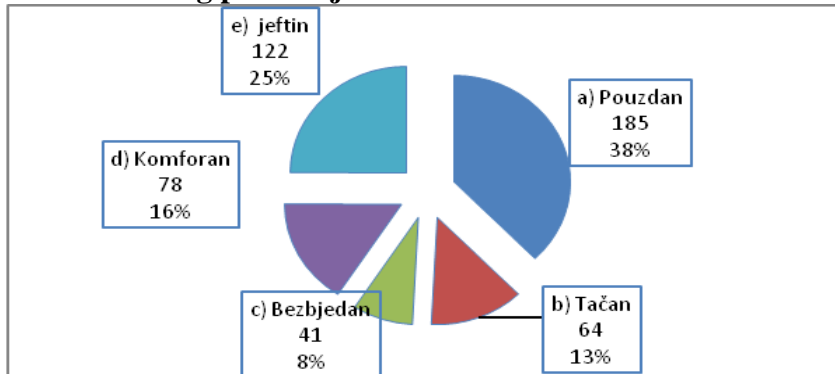
### Način dolaska do željezničke stanice



**Do željezničke stanice i obratno** oko 35% putnika koristi taksi, 27% privatno vozilo i 38% autobus.

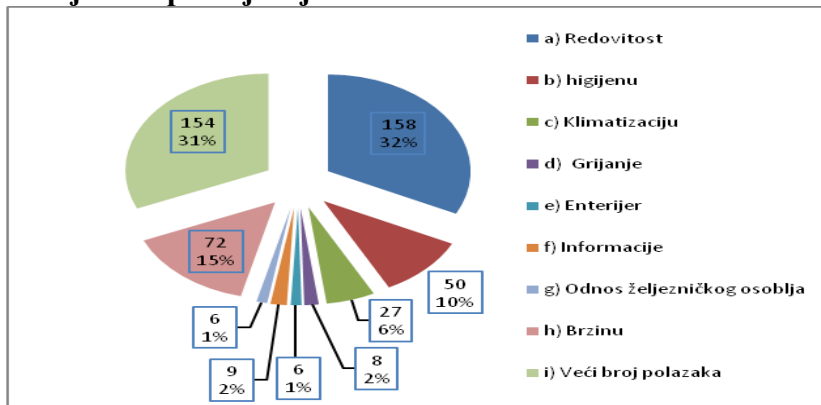


### Osnovni razlog putovanja vozom



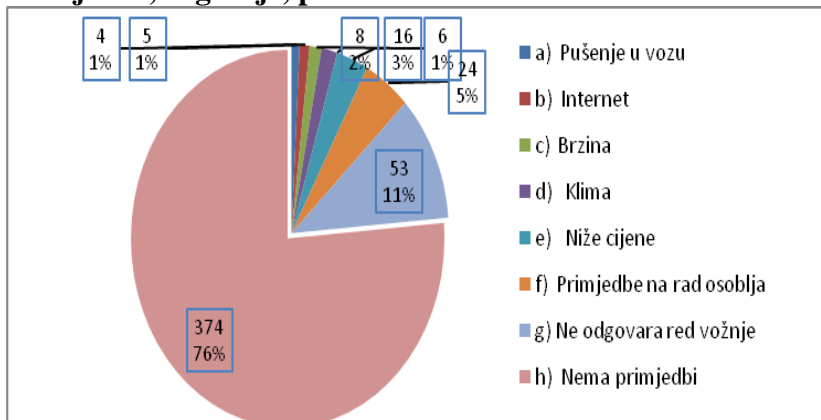
**Osnovni razlozi putovanja vozom** su: cijena 25%, komfor 16%, bezbjednost 8%, pouzdanost 38% i tačnost 13%.

### Zahtjevi za poboljšanje kvaliteta



**Zahtjevi za poboljšanje kvaliteta:** redovitost 32%, veći broj polazaka 31%, higijena 10%, brzina 15%, ostalo 12%.

### Primjedbe, sugestije, predlozi



**Primjedbe, sugestije i predloge** nema 76% anketiranih putnika dok 24% ima najčešće na red vožnje, rad osoblja i cijene.

Anketu vršio:

Marinović Aleksandar

Anketu obradili:

Dragović Vojislav  
Marinović Aleksandar